Старшему преподавателю ФГБОУ ВО «ВГУ»

Тарасову Вячеславу Сергеевичу

От команды TP-4.1-4

pmk.company2023@yandex.ru

Уважаемый Вячеслав Сергеевич,

Мы обращаемся к Вам в связи с проектом, над которым наша команда трудилась в 6 семестре, и хотели бы представить Вам основные аспекты этого проекта.

Данный проект направлен на разработку веб-приложения для компании, предоставляющей услуги бронирования машин с автопарка. Веб-приложения включает в себя выбор машины из каталога, возможность самостоятельно забрать машину или воспользоваться услугой доставки, различные варианты оплаты (в офисе компании, при доставке или через QR-код) и услугу поддержки, позволяющую клиентам связаться с компанией для решения вопросов.

Наша команда состоит из 3-х студентов 4 группы, каждый из которых старался сделать проект лучше. Роли и обязанности в нашей команде были распределены в соответствии с таблицей 1.

1. Распределение ролей и обязанностей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ФИО | Роль | Обязанности |
| Токарева Полина Алексеевна | Тимлид, продакт, проджект-менеджер, бизнес-аналитик, системный аналитик, верстальщик, тестировщик | Принятие решений по вопросам стратегии разработки, делегирование задач, сбор требований по проекту, презентация продукта, составление ТЗ, оформление документации, разработка UML-диаграмм и функционального анализа системы, верстка страниц веб-приложения, тестирование веб-приложения. |
| Смотрова Кристина Владимировна | Технический писатель, системный аналитик, архитектор, разработчик | Проектирование архитектуры, разработка UML-диаграмм и функционального анализа системы, выполнение требований к системе, составление документации, реализация серверной части, реализация клиентской части, работа с Docker, Swagger и хостингом. |
| Федосова Мила Александровна | Проектировщик, дизайнер | Создание макета расположения графических элементов, создание панелей инструментов, прорисовка графических элементов, разработка дизайна веб-приложения, конечное оформление продукта, разработка дизайна презентаций курсового проекта, разработка продакшн-макетов. |

Процесс разработки проекта основан на методологии водопадной модели (каскадной). Основными принципами данной методологии являются:

* каждый этап разработки продолжает предыдущий – этапы идут друг за другом поэтапно в строгом порядке;
* следующий этап не может начаться, пока не закончится предыдущий.

В соответствии с данной методологией этапы проекта были распределены следующим путем:

* анализ требований (аналитика) – команда разработчиков произвела сбор требований к продукту, осуществила написание техническое задание, спланировала график работ и возможные риски;
* проектирование – дизайн, прототип и отдельные элементы приложения;
* разработка – написание кода продукта согласно плану, макетам и

требованиям четко по ТЗ;

* тестирование – до этого момента ничего не тестировалось;
* поддержка – команда передает проект заказчику и следит заранее определенное время, чтобы всё работало.

Плюсами, отраженными в работе команды, являются:

* Четкое обозначение требований в таск–менеджере
* Полное документирование – нельзя продумать все заранее
* Четкое планирование – точно знаем, когда какой этап начнется
* Прозрачность – для заказчика

Минусами, отраженными в работе команды, являются:

* Утверждение полного объема работ – занимает очень много времени, и все это время разработка не будет вестись
* В случае изменения требований – начало работы заново
* Увеличение затрат при изменении требований

Основные функции веб-приложения для компании, предоставляющей услуги бронирования машин, включают:

* Выбор машины из представленного каталога – клиенты смогут просматривать доступные машины и выбирать ту, которая соответствует их потребностям и предпочтениям.
* Опции "Забрать машину" и "Доставка" – клиенты смогут выбрать, хотят ли они самостоятельно забрать машину в отделении компании или воспользоваться услугой доставки, чтобы машина была доставлена по указанному адресу.
* Различные варианты оплаты – клиенты смогут выбрать удобный способ оплаты. Оплата будет возможна в офисе компании или водителю-курьеру при доставке машины. Также, будет предоставлена возможность оплаты через QR-код, который можно будет отсканировать в личном кабинете клиента через камеру телефона в приложении банка клиента. Стоит отметить, что в проекте реализована только "заглушка".
* Услуга "Поддержка" – клиентам будет доступна услуга поддержки, которая позволит им заполнить и отправить форму письма на почту компании, в случае возникновения вопросов или проблем.

Эти основные функции будут обеспечивать гибкость для клиентов компании, предоставляющей услуги бронирования машин, и помогут им воспользоваться предложенными услугами.

В ходе разработки нашей команда столкнулась с некоторыми проблемами:

* нехватка опыта;
* разногласия и конфликты между членами команды, связанные с различными точками зрения, предпочтениями или пониманием задач;
* распределение времени и ресурсов между различными задачами и членами команды.

В итоге решение проблем в команде осуществлялось поиском компромиссов в различных ситуациях в ходе выполнения какого-либо вида работы. Все коммуникация в команде осуществлялась посредством онлайн-встреч и оффлайн-встреч.

Мы будем рады обсудить возможности сотрудничества и ответить на вопросы, которые у Вас могут возникнуть.

С уважением,

команда TP-4.1-4